

お客様各位

貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。いつも弊社のサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

さて、先週金曜日 1 月 29 日夕方 4 時頃より発生いたしました弊社 ASP サービス「プライスチェッカー」のシステム障害のため、昨日 2 月 1 日までの間、ご利用いただくことができず、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

この度のシステム障害の原因は、新しいプログラム追加の際の不具合によるものと判明しております。現状、新しいプログラムをアップロードする前にはテスト環境で動作確認後、本番サーバーへアップロードを行っておりますが、今後、テスト環境でのダブルチェック、本番サーバーへの反映後の動作確認により再発防止を徹底してまいります。

重ねて、この度のシステム障害により多大なご迷惑をおかけいたし申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。今後とも弊社サービスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

平成 22 年 2 月 2 日
株式会社パラダイムシフト
代表取締役社長

百田浩志

